

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT. BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA**



**OLEH:
ANTIKA TIKUPADANG
3103012203**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT. BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
ANTIKA TIKUPADANG
3103012203

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antika Tikpadang
NRP : 3103012203
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja,
dan Komitmen Organisasional Karyawan Di PT.
Binatama Samudera Surya Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Februari 2017

Yang menyatakan



(ANTIKA TIKUPADANG)

HALAMAN PERSETUJUAN

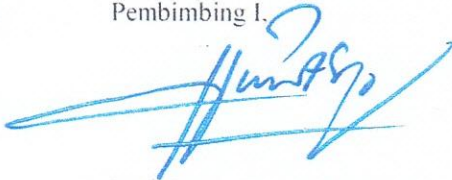
SKRIPSI

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT. BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA

Oleh:
ANTIKA TIKUPADANG
3103012203

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I.



Prof. Dr. H. Teman Koesmono

Tanggal: 08-02-2017

Pembimbing II.



Drs. P. Julius F. Nagel S.Th., MM

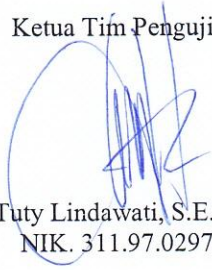
Tanggal: 08-02-2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Antika Tikupadang, NRP. 3103012203.

Telah diuji pada tanggal 13 Februari 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M
NIK. 311.97.0297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, S.E.,
M.Si.
NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing membagikan pengetahuan serta memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
4. Bapak Drs. Julius F. Nagel S.Th., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Ibu, Ayah, Hermaheza ndog, Bayu Dian, Martinus Zedna, Aloy, Pakde, tante Ratna dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Selviana Ester tunangan saya tercinta yang telah memberikan doa, semangat dukungan, motivasi, akomodasi, dan waktu dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 8 Februari 2017

Penulis,

(Antika Tikupadang)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Budaya Organisasi	10
2.2.2 Kepuasan Kerja	13

2.2.3 Komitmen Organisasional.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel	17
2.3.1 Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	18
2.3.2 Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	18
2.4 Model Penelitian	19
2.5 Hipotesis.....	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Variabel.....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel	20
3.3.1 Budaya Organisasi (ξ_1)	21
3.3.2 Kepuasan Kerja (η_1)	21
3.3.3 Komitmen Organisasional (η_2).....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	23
3.6 Pengukuran Variabel	23
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.7.1 Populasi	24
3.7.2 Sampel.....	24
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.8 Teknik Analisa Data	25
3.8.1 Uji Kesesuaian Model.....	25
3.8.2 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	26
3.8.3 Uji Reliabilitas <i>Outer Model</i>	26
3.8.4 Analisis SEM PLS.....	27

BAB 4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Karakteristik Responden	32
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	32
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	33
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	34
4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian	34
4.2.1 Statistik Deskriptif Indikator Budaya Organisasi	35
4.2.2 Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	37
4.2.3 Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional	38
4.3 Analisis Data	39
4.3.1 Uji Kesesuaian Model.....	39
4.3.2 Validitas <i>Outer Model</i>	41
4.3.3 Reliabilitas <i>Outer Model</i>	42
4.4 Analisis SEM PLS	39
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i>	43
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i>	44
4.4.3 Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	45
4.4.4 Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	46
4.4.5 Analisis Variabel Komitmen Organisasional	46
4.4.6 Hasil <i>Inner Model</i> dan Hubungan Antar variabel.....	47
4.5 Pembahasan.....	48
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48

4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional	49
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	50
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
5.2.1 Saran Akademik.....	51
5.2.2 Saran Praktis	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4.4 Interval Penilaian	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Indikator Budaya Organisasi.....	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional	38
Tabel 4.8 Nilai <i>Faktor Loading</i> Variabel	42
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> Variabel	43
Tabel 4.10 Signifikansi <i>Outer Model</i>	44
Tabel 4.11 Nilai R^2 Variabel	45
Tabel 4.12 Koefisien Parameter, Nilai Statistik, dan <i>R-square</i> Signifikan pada 0,05.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	19
Gambar 3.1 Langkah-langkah metode PLS	28
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Penelitian dengan Program <i>SMART</i> PLS 2.....	40
Gambar 4.2 Nilai <i>Loading Faktor</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 4. Diagram Jalur Model
- Lampiran 5. PLS: *Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)*, *Table Overview*, dan *Path Coefficients*

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT. BINATAMA SAMUDERA SURYA SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan. Dalam penelitian ini, variabel-variabel tersebut di analisis menggunakan aplikasi SEM PLS. Objek dari penelitian ini adalah karyawan operasional di PT. Binatama Samudera Surya Surabaya, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 75 responden. Hasil dari penelitian ini adalah budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasioal. Dengan demikian semua hipotesis dalam penelitian ini terpenuhi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional.

**RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB
SATISFACTION EMPLOYEES BETWEEN ORGANIZATIONAL
COMMITMENT IN PT. BINATAMA SAMUDERA SURYA
SURABAYA**

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of the relationship between organizational culture and job satisfaction on organizational commitment of employees. In this study, the variables in the analysis using PLS SEM applications. The object of this study is the operational employees are encouraged PT. Binatama Samudera Surya Surabaya, the number of samples used in this study 75 respondents. Results from this study: the organizational culture positive and significant impact on job satisfaction, organizational culture positive and significant effect on organizational commitment, and job satisfaction positive and significant effect on commitment organisasioal. Thus all hipotesis in this study are met.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction , Commitment Organizational.